



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development



تطوير الذات للعمل



ACTVET
Abu Dhabi Centre for
Technical and Vocational
Education and Training

GInI GLOBAL
INNOVATION
INSTITUTE
Authorized Innovation Provider*

**Project
Management
Institute**
Registered
Education
Provider



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

EFQM
Member



وصف الدورة :

إن الثقة بالنفس هي أولى خطوات النجاح ومما لا شك فيه ان التميز والفاعلية لها اثر ايجابي في حياة الافراد ليس فقط علي حياتهم الشخصية بل علي عملهم والمنظمات التي يعملون فيها.

هدف الدورة .:

بنهاية البرنامج التدريبي سيكون المشاركون قادراً على :

- صقل مهارات الإقناع والتأثير في الآخرين بما يحقق الأداء المتميز للأفراد.
- الحوار الذاتي البناء.
- التفاعل الايجابي مع الآخرين.
- ممارسة السلوك الوظيفي المثمر داخل بيئة العمل.

الفئة المستهدفة :

كافة الموظفين في الشركات، والمنشآت، والمصارف، والمؤسسات المالية، وإدارات وأجهزة الدولة والمستشفيات والمدارس.

محتوى الدورة :

اليوم الاول:

- الادراك المتبادل للذات والآخرين
- الحوار الذاتي البناء والحوار الذاتي الهدام
- أنواع السلوك الإنساني
- القوى المؤثرة في سلوك الفرد داخل العمل
- مرشحات عملية الإدراك

اليوم الثاني:

- نافذة جوهاري
- الافتراضات البشرية التي تحكم علاقاتنا بالآخرين
- تعديل وتغيير وتطوير الإدراك والاتجاهات والسلوك ، لماذا وكيف؟
- الميل السلوكي والذكاء الوجداني
- حالات النفس البشرية
- متطلبات وأدوات النجاح والتميز في العمل

اليوم الثالث:

- التوازن الانفعالي
- الأنماط المختلفة للشخصيات واستراتيجيات التعامل معها
- العلاقات مع الرؤساء والزملاء والمرؤوسين في بيئة العمل
- الأساليب العلمية لتخطيط العمل

اليوم الرابع:

- مهارات الإقناع والتأثير في الآخرين
- عناصر الإقناع الثلاثة.
- الثقة
- المنطق
- العاطفة
- كيف تقنع الآخرين بفكرة؟
- الذكاء الإقناعي.

اليوم الخامس:

- مدخل في الاتصال وأهميته.
- تعلم مفهوم فن الإقناع وماهي الفوائد التي سنجنمها.
- عناصر العملية الإقناعية.
- خمس أدوات فعّالة في الإقناع.
- تنمية مهارات التأثير وبناء الشخصية المقنعة.
- كيفية الوصول لمختلف المجموعات واستراتيجيات التأثير عليهم.
- أساليب الإقناع واستراتيجية التأثير.

رسوم الدورة :

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة في قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهني .
- مجموعات عمل .

- تبادل ادوار.
- حالات عملية وتطبيقية .
- العرض

جدول توقيت الدورة :

08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى

10:00 – 10:15 استراحة

10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية

12:15 – 12:50 استراحة + صلاة

12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة



المركز العالمي للتدريب والتطوير
International Centre For Training & Development