



دورة فن التعامل الامني لرجال الامن فى المنشآت

هدف الدورة :

- اعطاء صورة لرجل الامن تعكس الاحترافيه والمهنيه
- معرفة كيفية التعامل مع الاحداث والشخصيات المختلفه
- الارتقاء في التعامل مع الآخرين
- فهم العلاقات الانسانيه
- تطوير مهارات التعامل مع الجمهور
- معرفة فن الاتصال
- تطوير القدرات للتواصل مع الاخرى

الفئة المستهدفة :

- مدراء الأمن و رجال الأمن و السلامة لجميع الدوار و المؤسسات

محتوى الدورة :

- مفهوم التعامل مع الآخرين
- مفهوم الأمن والعلاقات العامة
- ماذا نعنى ان الأمن الواجهة الحقيقية للمؤسسة أو المنشآت
- العلاقات الإنسانية
- أهداف العلاقات الإنسانية و التعامل مع الآخرين
- أسس العلاقات الإنسانية
- مكونات الشخصية
- تقسيم العلاقات الإنسانية
- سمات مهمة تتعلق بشخصية الانسان
- المصادر الرئيسية للتعامل مع الآخرين
- التعامل والتعاون والمظهر الامني
- التعاون الامني مع الهيئات الحكوميه صاحبة العلاقة
- فن التعامل الأمني
- صورة رجل الامن المثاليه على البوابه
- شخصية رجل الامن داخل المنشآت
- مفهوم التعاون وروح الفريق لامن البوابات
- انوات التواصل الامني مع الاداره
- رجل الامن صوره عاكسه لادارته الامنيه
- القدرات والمهارات الأساسية للتعامل الناجح والفعال مع الآخرين
- ماذا نحتاج في التعامل مع الآخرين
- السمات الشخصية المطلوبة في التعامل مع الآخرين
- أنواع من الكلمات عليك استعمالها بحذر
- كيف توجه النقد الذي يؤدي إلى تصحيح السلوك
- مهارات التعامل مع الجمهور
- الطرق الصحيحة في معاملة الجمهور

- التعامل مع انماط والشخصيات فى المنشآت
- فن الاتصال
- مالى سنجنيه من التواصل او عدم التواصل مع الاخرين
- كيف تتواصل مع فريق العمل

رسوم الدورة :

- السعر أعلاه شامل عقد الدورة فى قاعة فندق خمس نجوم + 2 استراحة + بوفيه غداء

منهجية التدريب :

- حلقات النقاش.
- العصف الذهنى .
- مجموعات عمل .
- تبادل ادوار .
- حالات عملية و تطبيقية .
- العرض

جدول توقيت الدورة :

08:00 – 10:00 المحاضرة الاولى

10:00 – 10:15 استراحة

10:15 – 12:15 المحاضرة الثانية

12:15 – 12:50 استراحة + صلاة

12:50 – 14:10 المحاضرة الاخيرة + مناقشة عامة